

**CARTA PREPAGATA RICARICABILE  
PAY UP BUSINESS IBAN**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE**

**BANCO DI SARDEGNA S.p.A. (Codice ABI 01015)**

Società per Azioni con sede legale in Cagliari, viale Bonaria, 33

Sede Amministrativa, Domicilio Fiscale e Direzione Generale in Sassari, Piazzetta Banco di Sardegna, 1

Telefono 079/226000 (centralino) – Fax 079/226015 – Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero)

Sito internet [www.bancosardegna.it](http://www.bancosardegna.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5169- ABI 1015.7

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Cagliari 01564560900

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Aderente al conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO (IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)**

NOME..... COGNOME.....

QUALIFICA..... NUMERO DI MATRICOLA.....

**INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE**

**BIBANCA S.P.A. (Codice ABI 5676.2)**

Sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari

Codice fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901- Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361-La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma

Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. n.5387.6

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi -Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813 - Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero) - Sito Internet: [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it) Indirizzo e-mail: [info@bibanca.it](mailto:info@bibanca.it)

**CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA RICARICABILE PAY UP BUSINESS IBAN**

E' una Carta di pagamento che consente al Titolare/Utilizzatore della Carta – entro i massimali di importo previsti e le modalità contrattualmente prestabilite – di prelevare contante presso le Filiali della Banca Collocatrice nonché tramite sportelli automatici ATM, in Italia e all'estero, collegati al Circuito Internazionale visualizzato sulla Carta, ottenere beni e servizi con pagamento tramite Internet o su POS dagli esercenti convenzionati con il Circuito Internazionale riprodotto sulla Carta ed anche di ricevere bonifici SEPA, in valuta Euro tramite il codice IBAN associato alla carta.

Al momento dell'utilizzo, in caso di anticipo contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli e ottiene copia della relativa ricevuta. Anche nel caso di pagamento tramite POS EMV (abilitato alla lettura delle carte chip&pin) il Titolare dovrà digitare il codice PIN per il perfezionamento dell'operazione. Qualora alla carta sia associato un codice IBAN è possibile ricevere bonifici SEPA, in valuta Euro.

Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla Carta. La Carta può essere ricaricata dal Titolare/Utilizzatore più volte nell'ambito del periodo di validità. La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa. L'Azienda Titolare può chiedere in qualsiasi momento, alle condizioni e con le modalità contrattualmente previste, il rimborso del valore residuo della Carta.

La carta è dotata della funzione senza contatto, comunemente definita "contactless". Il Titolare potrà utilizzare la Carta in quest'ultima modalità - presso gli esercenti convenzionati dotati di idonei apparecchi - ed effettuare transazioni senza contatto avvicinando la Carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione; un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. La modalità contactless consente al Titolare di effettuare dei pagamenti per determinati importi indicati nel contratto, senza digitazione del PIN.

La disponibilità contactless si ripristina ogni volta che viene effettuata una transazione a contatto. Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai Circuiti Internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto a digitare il PIN. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai Circuiti Internazionali, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità ordinarie. Ogniquale volta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

La Carta è dotata del carattere braille per l'identificazione della tipologia di carta di pagamento da parte dei non vedenti.

La carta prepagata con associato un codice IBAN è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La carta prepagata con associato un codice IBAN rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

La Banca invierà al Titolare gratuitamente il Rendiconto su supporto cartaceo qualora lo stesso abbia dichiarato di voler ricevere con tale modalità tutte le altre comunicazioni periodiche. Il Titolare ha diritto di ottenere gratuitamente, su sua richiesta in qualsiasi momento del rapporto, copia su supporto cartaceo di qualsiasi informativa periodica obbligatoria prevista dalla normativa vigente recandosi presso la Filiale della Banca collocatrice.

#### **Funzionalità:**

**Pagamento** - ammesso sia su Internet che presso negozi o altri esercizi convenzionati con il circuito impresso sulla Carta e dotati di POS;

**Anticipo contante** - presso sportelli ATM abilitati sia in Italia che all'estero;

**Circuito Internazionale: Mastercard** - identifica la spendibilità della carta presso gli esercenti o gli sportelli bancari convenzionati.

#### **Quali sono i principali rischi della Carta**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 50,00, per il pagamento d addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.

### **CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA PREPAGATA PAY UP BUSINESS IBAN**

#### **A chi è rivolta**

La Carta è rilasciabile alle Aziende che desiderano uno strumento pratico e comodo di pagamento per i propri dipendenti e/o collaboratori. La Carta può essere utilizzata in tutto il mondo e per il pagamento di pedaggi autostradali.

#### **Cosa fare per attivarla**

Il legale rappresentante o un delegato della società possono presentarsi presso qualsiasi filiale della banca collocatrice con un documento di identità aggiornato, il codice fiscale e idonea documentazione che ne comprovi i poteri legali, oltre che con i documenti di reddito della Società. La Banca si riserva la facoltà di chiedere documentazione aggiuntiva.

#### **Servizi aggiuntivi**

##### **Servizio SMS BODYCARD**

L'Emittente fornisce il Servizio SMS. Gli SMS di sicurezza (gratuiti ed erogati al Titolare senza necessità di attivazione) consentono di ricevere un SMS ogni qualvolta venga richiesta un'autorizzazione di spesa superiore ad un limite impostato. Per i dettagli e le condizioni economiche del servizio consultare il relativo prospetto delle condizioni.

##### **3D Secure**

E' un servizio gratuito offerto dall'Emittente rivolto ai Titolari di Carte di Credito per la "Protezione degli acquisti on-line". Il Servizio aiuta a prevenire l'uso fraudolento delle BperCard per compiere pagamenti sui siti internet certificati "Visa Secure" o "MasterCard Identity Check". La registrazione della BperCard al servizio 3D Secure viene effettuata in automatico al momento dell'attivazione della carta ed è obbligatoria per compiere acquisti sui siti certificati. Tutte le informazioni necessarie sul servizio sono disponibili sul sito [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it) e sul sito del Circuito.

Per saperne di più: la Guida pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti on-line, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito dell'Emittente [www.bibanca.it](http://www.bibanca.it).

##### **Copertura Assicurativa Aggiuntiva UNISALUTE**

La Carta include gratuitamente la copertura assicurativa. La protezione assicurativa UNISALUTE viene attivata a seguito della comunicazione da parte dell'Emittente dei dati del Titolare alla Compagnia assicurativa. La predetta copertura prevede i seguenti rischi:

- **Infortunio o malattia in emergenza durante un viaggio di lavoro:** è previsto un rimborso per le spese mediche sostenute per ricovero in istituto di cura, intervento chirurgico, assistenza, medicinali, cure e prestazioni post ricovero.
- **Prestazioni odontoiatriche d'urgenza:** è previsto un rimborso per le spese sostenute.
- **Servizi di assistenza all'estero a seguito di ricovero per infortunio o malattia,** di seguito elencati
  - viaggio di un familiare all'estero;
  - prolungamento del soggiorno;
  - trasporto della salma;
  - rimpatrio sanitario.

##### **Obblighi in caso di sinistro**

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, l'Assicurato deve inviare a UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - c/o CMP BO – Via Zanardi 30 - 40131 Bologna BO, la documentazione necessaria. Per l'attivazione dei servizi di assistenza, il cui costo è a carico dell'assicurazione, il Cliente deve contattare il numero verde 800 212477 e dall'estero il numero +39 051 4161781.

La copertura assicurativa è fornita da Unisalute S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di apertura di un sinistro e liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili sul sito [www.bibanca.it/bper-card/area-supporto/dettaglio/coperture-assicurative-per-professionisti-e-imprese](http://www.bibanca.it/bper-card/area-supporto/dettaglio/coperture-assicurative-per-professionisti-e-imprese).

- 
- **A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni**
- Presso tutte le filiali della Banca collocatrice.

<b>LIMITI DI UTILIZZO</b>	
La carta può essere ricaricata in fase di emissione e/o ricarica per un importo minimo:	€ 0,00
La carta può essere ricaricata in fase di emissione e/o ricarica per un importo massimo:	€ 3.000,00
Disponibilità massima della carta	€ 3.000,00
Limite giornaliero prelievo contante ATM Italia/estero	€ 1.000,00
Limite mensile prelievo contante ATM Italia/estero	€ 5.000,00
Limite pagamento POS giornaliero	€ 3.000,00
Limite pagamento POS mensile	€ 8.000,00
Importo max per singola transazione contactless senza digitazione PIN o firma scontrino	€ 50,00
Importo max cumulativo per più operazioni contactless consecutive senza digitazione PIN o firma scontrino	€ 150,00
Numero massimo di ricariche giornaliere a prescindere dal canale utilizzato (comprensivo della prima ricarica per l'attivazione della carta)	3
Limite per singola operazione di ricarica presso ATM network QuiMultibanca	€ 1.500,00

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Canone di adesione al servizio:</b>	
Quota di rilascio carta	€ 15,00
Quota annuale	€ 0,00
Canone mensile	NON PREVISTO
<b>Spese e commissioni diverse:</b>	
Commissione prelievo contante da ATM appartenenti alle Banche del Gruppo BPER, tramite il circuito internazionale (area Euro)	€ 1,40
Commissione prelievo contante da ATM/sportello altre Banche, tramite il circuito internazionale (area Euro)	€ 1,40
Commissione prelievo contante da ATM/sportello altre Banche, tramite il circuito internazionale (area extra Euro)	€ 2,00
Commissione per pagamenti effettuati tramite POS e internet, Italia ed estero	€ 0,00
Commissione prima ricarica, se effettuata contestualmente all'attivazione	€ 0,00
Commissione ricarica presso filiali della Banca collocatrice (contanti/conto corrente)	€ 1,00
Ricezione bonifici SEPA in Euro da Paesi SEE e bonifici in Corone svedesi o in Lei rumeni da Paesi SEE	€ 0,00
Commissione rifornimento carburante	€ 0,00
Commissione prelievo contante in filiale (solo presso le filiali della Banca collocatrice)	€ 2,00
Estinzione e rimborso in filiale prima della scadenza della carta (solo presso filiali della Banca collocatrice)	€ 2,00
Rimborso in filiale dopo la scadenza della carta (solo presso filiali della Banca collocatrice)	€ 0,00
Commissione blocco carta richiesto dal titolare	€ 0,00
Operazioni in valuta diversa dall'Euro (determinate dai Circuiti internazionali)* maggiorate di una percentuale calcolata sull'importo di	1,00 %
Spese invio rendiconto	€ 0,00
Spese invio comunicazioni di trasparenza periodica	€ 0,00
Spese per richiesta documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale, se dovuta, nella misura tempo per tempo prevista dalla legge, attualmente pari a	€ 2,00
Sms soglia zero euro: costo per sms ricevuto, addebitato sulla carta	€ 0,15
Sms soglia cinquanta euro: costo del servizio per sms ricevuto, addebitato sulla carta	€ 0,15
Sms informativi: costo del servizio per sms ricevuto per info saldo, addebitato sulla carta (gratuito negli altri casi)	€ 0,15
* Le operazioni in valuta estera sono soggette, oltre al costo suindicato, alla commissione di conversione applicata dal Circuito internazionale tramite il quale l'operazione viene eseguita. La conversione in euro dell'operazione avviene applicando il tasso di cambio utilizzato dai Circuiti vigenti al momento della contabilizzazione dell'operazione.	

<b>Servizi accessori – dettaglio e costi</b>			
<b>SMS BODYCARD</b>	Il servizio consente di ricevere un messaggio SMS sul numero di cellulare indicato in fase di richiesta carta o di attivazione del servizio, in base alle seguenti casistiche:		
Tipologia	Costo	Modalità di attivazione	Dettaglio eventi di notifica
<b>SMS SOGLIA ZERO EURO</b>	€ 0,15 per sms ricevuto <sup>2</sup>	Su richiesta del Cliente, tramite Area Riservata di <a href="http://www.bibanca.it/bper-card">www.bibanca.it/bper-card</a> o direttamente in filiale.	<b>Acquisti, Prelievi e Ricariche</b> • tutti (qualunque importo)  <b>Acquisti e Prelievi negati per:</b> • superamento della disponibilità • carta bloccata
<b>SMS SOGLIA CINQUANTA EURO</b>	€ 0,15 per sms ricevuto <sup>2</sup>	Su richiesta del Cliente, tramite Area Riservata di <a href="http://www.bibanca.it/bper-card">www.bibanca.it/bper-card</a> o direttamente in filiale.	<b>Acquisti, Prelievi e Ricariche</b> • importi pari o superiori ad € 50,00  <b>Acquisti e Prelievi negati per:</b> • superamento della disponibilità • carta bloccata
<b>SMS INFORMATIVI</b>	€ 0,15 per sms ricevuto <sup>3</sup> con info saldo. Gratuito negli altri casi.	Il Titolare è abilitato al servizio se è attivo uno dei profili di cui sopra.	Il servizio consente di ottenere saldo e movimenti della carta. Basta inviare un SMS al numero +393424113535 con il seguente testo (in maiuscolo): • RIC SALDO per ricevere il saldo della carta; • RIC MOVIMENTI per ricevere gli ultimi tre movimenti di utilizzo effettuati con la propria carta. Se possiedi più carte devi indicare il numero della carta per la quale desideri ricevere le informazioni, preceduto dal simbolo asterisco (*)

			Esempio: • RIC SALDO *5267360440000123 • RIC MOVIMENTI *5267360440000123
nota 1: Le operazioni vengono autorizzate tramite microchip o banda magnetica a seconda della tecnologia presente sulle apparecchiature POS e ATM. La differenziazione delle soglie previste in fase di notifica dipende dalla maggiore sicurezza garantita dal microchip. nota 2: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 3: Il costo degli sms ricevuti viene addebitato sulla carta. nota 4: Il costo del messaggio inviato dipende dal tuo piano tariffario. nota 5: Il servizio è disponibile solo su sim card rilasciate da operatori telefonici italiani.			
<b>DISATTIVAZIONE</b>	Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento gratuitamente la disattivazione dei servizi attivi, recandosi presso la propria filiale. Sarà comunque possibile riattivare in Filiale i servizi precedentemente disattivati.		

## RECESSO E RECLAMI

### Validità e durata del rapporto

Il contratto è a tempo determinato. La carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sul fronte della plastica.

### Recesso dal contratto da parte del Cliente

Il Titolare può, in qualsiasi momento, rivolgendosi presso una Filiale della Banca, recedere senza penalità e senza spese dal contratto, restituendo la Carta, tagliata in due parti. In tale occasione otterrà il rimborso del valore residuo. Il rapporto contrattuale si chiude contestualmente alla restituzione della Carta.

### Recesso dal contratto da parte della Banca Emittente

E' facoltà dell'Emittente recedere dal presente Contratto dando comunicazione scritta con preavviso di due mesi al Titolare. Il recesso si intenderà perfezionato allo scadere del termine di preavviso.

In presenza di giustificati motivi, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice Consumo), l'Emittente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, dando comunicazione scritta al Titolare. Dal momento del ricevimento della predetta comunicazione il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla debitamente invalidata (tagliata in due parti).

### Modalità di rimborso

L'Emittente, su richiesta del Titolare, rimborsa in ogni momento ed al valore nominale l'importo contenuto nella Carta. Il diritto al rimborso si estingue per prescrizione decorsi dieci anni dalla scadenza della Carta ovvero dalla data dell'eventuale recesso anticipato. Il Titolare è soggetto al pagamento della Commissione di prelievo indicata nelle Condizioni Economiche del Servizio.

Nel caso in cui il rimborso venga richiesto dopo la scadenza della Carta ed entro un anno da tale data, ovvero dalla data di recesso anticipato, non saranno applicate commissioni per il ritiro delle somme.

Le somme verranno rimborsate in contanti, ovvero accreditate su conto corrente, nel caso in cui il Titolare sia correntista della Banca e indichi tale modalità.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

### Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca Emittente, per lettera al seguente recapito: **Bibanca S.p.A. - Ufficio Legal, viale Mancini n. 2 - Sassari, indirizzo email: reclami.legale@bibanca.it - Posta certificata: reclami.bibanca@pec.gruppobper.it - Fax: (+39) 079 - 221739.** L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore alle 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, ove l'Emittente non sia in grado di rispondere entro il predetto termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando un termine entro cui il titolare otterrà una risposta definitiva. Tale termine non potrà superare le 35 (trentacinque) giornate operative dalla presentazione del reclamo.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario - ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bibanca.it](http://www.bibanca.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito:

Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)  
- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.  
L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.  
Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

<b>LEGENDA</b>	
<b>CARTA PREPAGATA</b>	Carta di pagamento precaricabile, con esclusivo utilizzo elettronico, scollegata da un conto corrente. L'importo precaricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in tutto il mondo (anche su internet) tramite il circuito Internazionale.
<b>PRELIEVO DI CONTANTE</b>	operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto carta.
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
<b>BLOCCO CARTA</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altro giustificato motivo.
<b>BONIFICO – SEPA</b>	con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>AREA SEPA</b>	Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;</li> <li>• Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein e Norvegia;</li> <li>• Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.</li> </ul> La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: <a href="https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html">https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html</a>
<b>DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI</b>	consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>P.I.N.</b>	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM e le altre operazioni di pagamento su POS EMV.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>RICARICA CARTA PREPAGATA</b>	accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>TASSO DI CAMBIO APPLICATO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSE DALL'EURO</b>	Tasso di Cambio applicato dai Circuiti Internazionali (Visa / Mastercard), determinato al momento della conversione. L'importo in euro addebitato nell'Estratto Conto è calcolato dividendo l'importo in valuta originaria per il Tasso di Cambio come sopra definito.

**(DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)**

**Dichiaro di essermi avvalso del diritto di ricevere copia completa del presente Foglio Informativo.**

**Data** \_\_\_\_\_

**IL CLIENTE**

**Per autentica e riconoscimento**

**IL SOGGETTO INCARICATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE**

\_\_\_\_\_  
**Timbro e firma**