

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

IL SERVIZIO GRATUITO CHE TI PERMETTE DI SOTTOSCRIVERE DOCUMENTI SENZA STAMPARLI SU CARTA.

DOMANDE FREQUENTI

QUANTA CARTA VIENE USATA IN UN ANNO?

In un anno consumiamo **320.000 kg di carta** per farvi firmare i vostri documenti: per la sottoscrizione di servizi e prodotti e per la gestione degli stessi.

PERCHÉ ATTIVARLA?

Con la FEA sostituisci i documenti cartacei con documenti informatici. Questo permette **maggiore sicurezza** nella generazione e conservazione dei documenti e **maggiore rispetto dell'ambiente** grazie ad una notevole riduzione dell'abbattimento delle foreste.

QUANTO COSTA?

La FEA è gratuita.

CARATTERISTICHE

Ecologica:

riduci al minimo il consumo di carta.



Sicura:

rispetta rigorosi standard di sicurezza informatica.

Semplice:

firma su tablet e vengono raccolti i tuoi dati grafometrici.



Veloce:

risparmi tempo nelle operazioni in filiale.

Efficiente:

nella raccolta e archiviazione dei documenti.



COME SI ATTIVA?

Attivare la FEA è semplice e immediato: **basta recarsi in filiale e firmare sull'apposito tablet**. Completata la firma, potrai confermarla, ripeterla o annullare l'intera operazione. Alla conferma, i dati cifrati in modo anonimo verranno inviati attraverso una connessione sicura ai nostri sistemi.

DOVE LA TROVO IN FILIALE?

In tutte le **postazioni di cassa** ed in alcune postazioni di front-office sono installate le specifiche tavolette, dotate di apposite "penne", su cui puoi apporre la tua firma a conclusione delle operazioni.

DOVE TROVO I MIEI DOCUMENTI?

Puoi scegliere come ricevere i tuoi documenti: **nell'area documenti di Smart Web, tramite posta elettronica o in formato cartaceo**.

HA LA STESSA VALIDITÀ E SICUREZZA DELLA FIRMA TRADIZIONALE?

Sì, ha la **stessa validità giuridica** ed efficacia probatoria. Assicura il rispetto dei requisiti di legge, comprese le disposizioni in tema di tutela della privacy. Garantisce la connessione univoca della firma al documento e il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma da parte tua.

I DOCUMENTI INFORMATICI HANNO LA STESSA SICUREZZA E VALIDITÀ DI QUELLI CARTACEI?

Sì, il documento prodotto verrà conservato digitalmente a norma di legge, garantendone l'immodificabilità ed inalterabilità del contenuto per la durata prevista dalla normativa vigente. Il documento informatico, visualizzato come un documento .pdf, viene sottoscritto digitalmente dal Banco di Sardegna.

COME VIENE RICONOSCIUTA LA MIA FIRMA?

Per ogni firma **vengono raccolti i dati grafometrici**, cioè la velocità con cui si esegue la firma, la pressione esercitata, l'accelerazione dei movimenti, il ritmo e l'inclinazione: caratteristiche uniche che caratterizzano la tua firma e che non possono essere riprodotte da nessun altro.