Banco di Sardegna S.p.A.
BPER: Gruppo

Informativa Privacy

Social Insight – monitoraggio canali digitali

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

A chi è rivolta questa informativa?

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (l'"**Informativa**") è rivolta a utenti online ed utilizzatori ("di seguito **"Interessati**") dei Social Media, App, forum, Blog o altri canali di comunicazione o siti digitali gestiti dalla Banca (di seguito "**Canali Digitali**").

Protezione dei suoi dati personali

L'Informativa serve a farle comprendere la politica della Banca in merito al trattamento e alla protezione dei suoi Dati Personali. In generale, i Dati Personali acquisiti dalla Banca saranno trattati dalla stessa in ottemperanza ai principi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, **in modo lecito, equo e trasparente.**

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Banco di Sardegna S.p.A. ("**Banca**"), con sede legale in viale Bonaria n. 33, 09125 Cagliari, quale titolare del trattamento ("**Titolare**").

Il Titolare è contattabile ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Banco di Sardegna S.p.A. – Piazzetta Banco di Sardegna.n.1 – 07100 Sassari;
- a mezzo e-mail: privacy@bancosardegna.it.

Banco di Sardegna S.p.A. ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei suoi Dati Personali e all'esercizio dei suoi diritti privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Categorie di Dati Personali trattati e fonti dei dati personali trattati

La Banca raccoglie e analizza i commenti sui **Canali Digitali** resi intenzionalmente pubblici dagli interessati tra i quali potrebbero esserci anche Dati Personali. L'interesse della Banca è analizzare i dati in forma aggregata e non con riferimento al singolo soggetto in quanto interessata a comprendere il sentiment pubblico nei riguardi del proprio brand e monitorare la percezione rispetto ai servizi e prodotti offerti dalla Banca.

Saranno oggetto di trattamento i commenti dell'Interessato che potrebbero contenere alcuni dati personali quali:

- **dati comuni:**
- **dati identificativi e anagrafici** come il nome, cognome, denominazione;
- **Altri dati** forniti eventualmente presenti nel commento.

La Banca non analizza i dati personali dei singoli soggetti, né effettua alcun monitoraggio dei singoli soggetti Interessati, ma monitora la percezione nei confronti del brand e dei prodotti e servizi offerti dalla Banca.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica appropriata, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.
Le illustriamo di seguito, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettua la Banca e le finalità che persegue.

BASE GIURIDICA	FINALITÀ
Legittimo interesse *Art. 6, par 1, lett. f) del GDPR a comprendere il sentiment pubblico nei riguardi del brand e/o la percezione su prodotti e servizi offerti dalla Banca*	**Finalità di "Sentiment analysis"** Comprendere il sentiment pubblico nei riguardi del proprio brand e monitorare la percezione sui servizi e prodotti offerti dalla Banca.

Legittimo interesse
dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR La Banca tratta i dati personali sulla base del legittimo interesse ai fini della "Costruzione, sviluppo e addestramento di modelli di AI"

Le ricordiamo che lei ha sempre diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali basato sul legittimo interesse con le modalità messe a disposizione dalla Banca indicate al successivo paragrafo 8 della presente Informativa per le singole e specifiche finalità di sentiment analysis e di Costruzione, sviluppo e addestramento di modelli di AI

4. Modalità del trattamento Finalità di "Costruzione, sviluppo e addestramento di modelli di AI"

La Banca, previo legitimate interest assessment ("LIA") e integrando requisiti e misure tali da rispettare la normativa in materia di protezione dei suoi dati personali fin dalla progettazione by design, al fine di rispettare i suoi diritti e le sue libertà, potrebbe trattare i suoi dati personali anche tramite anonimizzazione o con l'utilizzo di dati artificiali ("Dati Sintetici") a partire dai suoi dati reali e in ogni caso nel rispetto del principio di minimizzazione per la costruzione, lo sviluppo e l'addestramento di modelli e sistemi algoritmici di intelligenza artificiale, compresi i sistemi di Ai generativa, per le finalità principali di Sentiment analysis cui alla presente informativa e compatibili con tali finalità nel pieno rispetto del principio di compatibilità a tutela dell'interessato (art.5 lett. 1 b) (i.e. ottimizzazione dei processi interni di comunicazione, sentiment analysis, miglioramento dei servizi e/o prodotti contrattuali offerti alla clientela). I dati sintetici e anonimizzati possono essere ottenuti anche tramite strumenti automatici.



Nel perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali saranno trattati con modalità cartacea e/o elettronica e, in ogni caso, con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile. Talora, i suoi Dati Personali potranno essere trattati con sistemi automatizzati che possono comprendere altresì sistemi di intelligenza artificiale, anche sistemi di AI generativa e, in ogni caso, con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile.

5. Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3) con:



- Persone Autorizzate dalla Banca al trattamento di Dati Personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema della Banca);
- terze parti fornitrici di servizi alla Banca (a titolo esemplificativo, sviluppatori, piattaforme di analisi, comunicazione e/o di processi riferibili alle analisi del brand e monitoraggio su canali digitali);

6. Trasferimento dei Dati Personali



Alcuni dei suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni fornite dallo European Data Protection Board.

7. Conservazione dei Dati Personali

I suoi Dati Personali saranno trattati per il periodo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 3 e per un periodo massimo di 6 mesi, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

8. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

diritto di revocare il consenso prestato art. 7 del GDPR	Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.
diritto di accesso art. 15 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi Dati Personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento, anche con riferimento alla logica utilizzata.
diritto di rettifica (art. 16 del GDPR)	Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR)	in talune circostanze, lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali presenti all'interno dei nostri archivi.
diritto di limitazione art. 18 del GDPR	al verificarsi di talune condizioni, lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali.
diritto di portabilità art. 20 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.
diritto di opposizione art. 21 del GDPR	Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Ai fini di cui sopra lei potrà formulare una richiesta per iscritto al Titolare ai seguenti recapiti:

- **Banco di Sardegna S.p.A. – Piazzetta Banco di Sardegna n. 1 – 07100 Sassari;**
- **Banco di Sardegna S.p.A. –** e-mail: privacy@bancosardegna.it

Le ricordiamo, inoltre, che, qualora ritenga il trattamento che la riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta.

9. Cosa non è coperto da questa informativa

Ogni trattamento di dati ulteriori o per finalità diverse da quelle sopra indicate verrà preceduto da informative specifiche che ne spiegano i dettagli, l'ambito di applicazione e che potranno collegarsi per semplicità a questa Informativa.
Ai fini della gestione del rapporto che Lei intende instaurare con la Banca le verranno fornire le informazioni sul trattamento dei dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

10. Modifiche

La Banca potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sui Canali Digitali e sul sito della Banca.

11. Licenza

"Icone per la protezione dei dati personali" create da Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC CC BY 4.0.