



Informativa relativa al rimborso e alla riduzione del costo totale del credito in caso di estinzione anticipata di contratti di credito al consumo (*)

Banco di Sardegna S.p.A. (di seguito “Banca”) informa che, il nuovo testo dell'art. 125-sexies Testo Unico Bancario in materia di rimborso anticipato del credito ai consumatori, riconosce il diritto del cliente che abbia estinto anticipatamente un contratto di credito al consumo al rimborso di tutti i costi contrattuali, sia periodici (dipendenti dalla durata) che iniziali (sostenuti all'inizio del rapporto), ad esclusione delle imposte, secondo criteri di calcolo che tengono conto della durata residua del contratto al momento dell'estinzione anticipata. Possono presentare richiesta di rimborso i soggetti titolari del credito derivante da un contratto di credito al consumo estinto anticipatamente, qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- non sia decorso il termine ordinario di prescrizione decennale decorrente dalla data di estinzione anticipata del finanziamento, oppure siano stati effettuati atti interruttivi della prescrizione;
- non sia già stato riconosciuto il rimborso di tali costi in sede di estinzione anticipata o successivamente, a seguito di apposita richiesta presentata alla Banca mediante reclamo, ricorso ABF o domanda giudiziale.

Come presentare la richiesta

La richiesta di rimborso può essere presentata presso una Filiale Banco di Sardegna oppure, per i clienti digitali con utenza Smart Web attiva, tramite la Filiale Online (059 42 42).

La richiesta può essere effettuata utilizzando il modulo messo a disposizione dalla Banca oppure in carta libera.

La richiesta deve indicare:

- nome e cognome del richiedente
- recapito telefonico ed e-mail
- IBAN intestato o cointestato al richiedente sul quale accreditare il rimborso

La Banca potrà richiedere la documentazione necessaria per identificare il richiedente, verificare la titolarità dell'IBAN indicato e, in caso di successori o aventi causa, ad accertare il diritto al rimborso. I clienti con ancora rapporti attivi presso la Banca e già identificati possono anche trasmettere la richiesta via e-mail al proprio gestore.

Le richieste presentate da soggetti non più clienti della Banca o che richiedano l'accredito su un conto presso altra Banca potranno essere gestite esclusivamente presso una Filiale Banco di Sardegna ai fini delle necessarie verifiche identificative.

Si avvisa che non è necessaria l'assistenza di un legale ed il processo è gratuito.

Una volta ricevuta la richiesta, la Banca procederà alle necessarie verifiche finalizzate ad accertare la sussistenza dei presupposti per il riconoscimento del rimborso.

Qualora dagli accertamenti effettuati emerga il diritto del cliente al rimborso, Banco di Sardegna provvederà a corrispondere gli importi dovuti tramite accredito o a mezzo bonifico bancario su conto corrente intestato o cointestato al beneficiario del rimborso entro 30 giorni di calendario dalla ricezione della documentazione completa, salvo necessità di approfondimenti che potrebbero richiedere un ulteriore periodo di 30 giorni.