

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PROGRAMMA PROMOZIONALE PER I TITOLARI DI CARTE MASTERCARD

Il presente documento disciplina i termini e le condizioni di utilizzo del presente programma promozionale (il “**Programma**”) dedicato ai clienti titolari di carte di pagamento emesse a valere sul circuito di pagamento di Mastercard Europe S.A. (a seguire semplicemente “**Mastercard**”). Il Programma consente l'accesso, previa accettazione dei termini e delle condizioni di utilizzo del Programma, a offerte, agevolazioni e contenuti personalizzati proposti da soggetti terzi (i “**Merchant**”). Le Offerte proposte potranno essere basate anche sulla base delle abitudini di spesa e delle tipologie di transazioni effettuate con la/le carta/e abilitata/e al Programma.

L'accesso al Programma è subordinato all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, di cui si invita a prendere attenta visione.

1. Definizioni

Nei presenti Termini e Condizioni:

- “Utente” indica il titolare di una carta, come di seguito identificata, abilitata al Programma
- “Carta” indica una carta emessa dalla banca ed operante sul circuito Mastercard;
- “Offerte” indica il cashback messo a disposizione dai Merchant in favore degli aderenti al Programma;
- “Profilazione” indica l'analisi del comportamento di spesa degli Utenti finalizzato all'offerta di proposte commerciali compatibili con le preferenze, interessi o comportamenti di spesa dell'Utente.

2. Requisiti di partecipazione

La partecipazione al Programma è riservata agli Utenti che abbiano aderito ai presenti Termini e Condizioni e che abbiano le seguenti caratteristiche:

- siano persone fisiche maggiorenni;
- siano residenti o domiciliati in Italia;
- siano titolari di una Carta valida ed attiva, non bloccata ed in regola con i pagamenti;
- abbiano scaricato l'App della Banca.

La Banca si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento il possesso dei requisiti sopra indicati.

3. Registrazione al Programma

Per partecipare al Programma è necessario abilitare una o più Carte di cui l'Utente sia legittimo titolare.

È consentita una sola registrazione per ciascun Utente anche qualora l'Utente sia titolare di più Carte, poiché la registrazione al Programma permetterà il collegamento di tutte le carte di cui l'Utente è titolare.

Non sono ammesse registrazioni multiple, effettuate con dati duplicati, fittizi o riferiti a soggetti diversi dalla persona che intende partecipare: in tali casi, l'Utente sarà escluso dal Programma, con conseguente perdita di eventuali benefici maturati.

Per completare la registrazione al Programma, l'Utente dovrà prestare uno specifico consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di Profilazione.

Il conferimento di tale consenso è necessario ed il mancato conferimento del consenso alla Profilazione non permetterà all'Utente la partecipazione al Programma.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità di espressione o revoca del consenso, l'Utente è invitato a consultare l'Informativa Privacy disponibile sulla App della Banca. nella Sezione "Lifestyle".

4. Funzionamento del Programma e Offerte personalizzate

A seguito del collegamento della/e Carta/e, l'Utente potrà visualizzare le Offerte in essere.

Le Offerte possono essere:

- standard, ossia disponibili per tutti gli Utenti indipendentemente dalla tipologia di Carta/Carte collegata/e al Programma e dall'analisi dei comportamenti di spesa derivanti dalla profilazione;
- personalizzate, ossia proposte sulla base della Profilazione effettuata tenendo conto, ad esempio, della tipologia di transazioni, delle categorie merceologiche e delle abitudini di utilizzo della/delle Carta/Carte, nonché sulla base della tipologia di Carta/Carte dall'Utente.

Le Offerte:

- devono essere specificatamente e singolarmente attivate da ciascun Utente previa lettura della rispettiva scheda descrittiva presente di volta in volta accanto all'Offerta stessa;
- sono soggette a specifici termini e condizioni indicati di volta in volta;
- hanno una durata limitata;
- possono essere modificate, sospese o revocate in qualsiasi momento.

5. Condizioni di utilizzo delle Offerte

L'Utente si impegna a:

- utilizzare le Offerte di cui al Programma esclusivamente per fini leciti e personali;
- non effettuare accessi non autorizzati o tentativi di alterazione del funzionamento del Programma su cui le Offerte sono caricate e gestite;
- non utilizzare sistemi automatizzati per l'accesso o la raccolta di dati.

L'Utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso.

6. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti delle Offerte sono redatti dai Merchant che ne hanno autorizzato la pubblicazione.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo dei contenuti per finalità diverse dall'uso personale dell'Utente.

7. Responsabilità

La Banca non è responsabile per:

- il contenuto delle Offerte proposte dai Merchant, nonché per l'eventuale modifica, sospensione o revoca delle Offerte medesime;
- eventuali inadempimenti dei Merchant, ivi compresa la mancata erogazione del cash back;
- vizi e/o difetti dei prodotti acquistati usufruendo delle Offerte;
- danni derivanti dalla fruizione delle Offerte.

L'Utente manleva e tiene indenne la Banca da qualsiasi responsabilità, pretesa, azione o richiesta, anche di terzi, connessa alle Offerte e/o alla loro fruizione.

8. Sospensione e cessazione

La Banca può, in qualsiasi momento e, a propria discrezione, sospendere o cessare il Programma anche senza preavviso.

Inoltre, la stessa Banca può sospendere o interrompere immediatamente l'accesso al Programma a qualsiasi Utente qualora sospetti che questi stia agendo in modo fraudolento in relazione alle offerte proposte o qualora le transazioni dell'Utente mostrino un andamento ricorrente di resi presso gli stessi Merchant presso i quali sono state riscattate le Offerte. Durante tale sospensione o a seguito di tale interruzione, non saranno elaborati gli eventuali cash-back relativi ad Offerte oggetto di sospensione o interruzione.

L'Utente può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dal Programma secondo le modalità indicate sulla App. nella Sezione "Lifestyle".

9. Modifiche dei Termini e Condizioni

La Banca ha la facoltà di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione.

In tal caso, tutti gli Utenti saranno avvisati attraverso apposite comunicazioni dedicate.

L'utilizzo continuato del Programma successivamente alla pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

10. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

11. Contatti

Per informazioni o assistenza relative al funzionamento del Programma, l'Utente può contattare il Servizio Clienti della Banca attraverso i canali indicati sul sito ufficiale.