REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

ART. 1 DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- "Accordi con Terzi": regolamenti e condizioni generali relativi a servizi forniti, a titolo esemplificativo, da fornitori di Servizi di Mobile Payments (quali, ad esempio, Apple, Google, Samsung, Garmin), dai gestori telefonici, da siti web e da altri soggetti.
- "Carta": carta di credito, carta prepagata o carta di debito oggetto di virtualizzazione mediante un Servizio di Mobile Payments.
- "Carta Digitale": la Carta che il Cliente ha registrato sul Servizio di Mobile Payments.
- "Contactless": utilizzo della Carta Digitale effettuato semplicemente avvicinando il Dispositivo Abilitato a un POS abilitato.
- "Contratto Carta": si intendono le "Condizioni generali di contratto" sottoscritte con la Banca e l'Emittente dal Cliente al momento della richiesta della Carta.
- "Credenziali": la User ID, la Password, e/o le eventuali informazioni e dati biometrici (comprese le impronte registrate tramite dispositivi muniti di tecnologia Touch ID) e ogni altra modalità di accesso al Servizio di Mobile Payments.
- "Dispositivo Abilitato": il Dispositivo abilitato dal Cliente ai pagamenti tramite Servizi di Mobile Payments e che supporta il Servizio di Mobile Payments prescelto dal Cliente.
- "Emittente": indica l'entità giuridica che emette la carta di pagamento, differente in ragione della tipologia di Carta.
- "Servizi di Mobile Payments": i servizi di pagamento in mobilità (proximity e remote) offerti da fornitori di tali servizi Over The Top (quali, ad esempio, Apple Pay, GooglePay, Samsung Pay, Garmin Pay).
- "Servizio Clienti/Consulenti online": servizio di assistenza telefonica fornito dall'Emittente ai titolari di Carta sui propri prodotti e servizi e sul Servizio di Mobile Payments, disponibile via telefono al numero +39 059 4242 dall'Italia e dall'Estero.
- Apple, Apple Pay e Touch ID sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri paesi.

ART. 2 DESCRIZIONE DEI SERVIZI MOBILE PAYMENTS

Con i Servizi di Mobile Payments, il Cliente può convertire la propria Carta in una Carta Digitale sul proprio Dispositivo Abilitato. Ciò permette di utilizzare il Dispositivo Abilitato per effettuare:

(i) pagamenti Contactless presso i terminali POS abilitati;

(ii) acquisti In-App tramite le app mobile di esercenti che offrono un Servizio di Mobile Payments come metodo di pagamento.

(iii) acquisti eCommerce, qualora il fornitore di Servizi renda disponibile tale modalità di acquisto.

ART. 3 REGISTRAZIONE AL SERVIZIO DI MOBILE PAYMENTS

Il Cliente accetta di utilizzare la Carta Digitale solo tramite un Dispositivo Abilitato e di osservare tutte le

disposizioni contenute nel presente regolamento. Per qualsiasi informazione relativa ai Dispositivi Abilitati, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al fornitore o al produttore di tale Dispositivo Abilitato.

Qualora il Dispositivo Abilitato supporti la tecnologia di riconoscimento di un'impronta digitale o altri metodi di autenticazione basati sulla biometria, utilizzata, tra l'altro, per autenticare transazioni tramite un Servizio di Mobile Payments, il Cliente deve controllare che le proprie impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) siano le uniche riconosciute da tale tecnologia quali autorizzate a effettuare transazioni relative alla Carta. Eventuali transazioni effettuate tramite utilizzo delle impronte digitali (o di altri elementi biometrici) di persona diversa dal Cliente, ancorché non consentite dal Cliente, saranno considerate comunque autorizzate dal Cliente medesimo.

ART. 4 REGOLAMENTO SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

Il presente regolamento contiene le condizioni di utilizzo delle Carte Digitali per mezzo dei Servizi di Mobile Payments. Tali condizioni sono integrative a quelle contenute nel Contratto Carta, tempo per tempo vigente alle quali si rinvia per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente regolamento.

In caso di contrasto tra le disposizioni del presente regolamento e quelle del Contratto Carta che riguardino pagamenti effettuati tramite Servizio di Mobile Payments, prevarranno le disposizioni del presente regolamento. In caso di contrasto tra disposizioni del presente regolamento e quelle del Contratto Carta che riguardino tutti gli altri aspetti dell'utilizzo della Carta, prevarranno invece quelle contenute in quest'ultimo.

Il presente regolamento disciplina esclusivamente i rapporti tra il Cliente ed Emittente. Il fornitore di Servizi di Mobile Payments, il gestore telefonico del Cliente e altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione dei Servizi Mobile Payments potrebbero avere i propri regolamenti e condizioni generali ai cui contenuti il Cliente dovrà attenersi.

ART. 5 VIRTUALIZZAZIONE DELLA CARTA

Per creare una Carta Digitale il Cliente può utilizzare qualsiasi Carta inclusa nel perimetro del servizio in questione intestata a sé medesimo che sia valida e non bloccata. È possibile abbinare la medesima Carta a più Dispositivi Abilitati. Per qualsiasi informazione relativa a limitazioni o restrizioni all'utilizzo del Servizio di Mobile Payments o per conoscere i requisiti minimi di software e hardware, il Cliente dovrà contattare direttamenteil fornitore o il produttore del Dispositivo Abilitato.

ART. 6 UTILIZZO DELLA CARTA DIGITALE

Quando il Cliente abilita la Carta per l'utilizzo di un Servizio di Mobile Payments, alcuni dati della Carta sono trasferiti e archiviati nel Dispositivo Abilitato; in questo modo, la Carta diviene una Carta Digitale.

Selezionando una Carta Digitale e posizionando il Dispositivo Abilitato vicino a un POS abilitato alle transazioni Contactless, utilizzando la Carta Digitale per un Acquisto In-App o eCommerce, il Cliente autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi tramite il Servizio di Mobile Payments.

Il Cliente potrà, tramite il Servizio di Mobile Payments, visualizzare informazioni relative alla propria Carta Digitale e alle transazioni effettuate (come, ad esempio, informazioni relative a una Carta Digitale disattivata oppure sospesa perché scaduta o oggetto di una frode, data della transazione, importo, nome esercente, ecc.).

Restano ferme le limitazioni e le regole previste nel Contratto Carta relative ad acquisti effettuati con la Carta non digitalizzata.

ART. 7 ACCORDI CON TERZI E ASSISTENZA

L'Emittente non è responsabile per la sicurezza, accuratezza, legalità, completezza o per qualsiasi altro aspetto dei contenuti e delle funzioni dei prodotti e servizi offerti tramite un Servizio di Mobile Payments o da qualsiasi altra terza parte. È responsabilità del Cliente prendere visione e comprendere i contenuti degli Accordi con Terzi prima di creare, attivare o utilizzare una Carta Digitale in un Servizio di Mobile Payments.

L'Emittente non è responsabile e non fornirà alcuna assistenza per software, hardware o prodotti e servizi di qualsiasi terza parte (incluso il Servizio di Mobile Payments e il Dispositivo Abilitato). Qualsiasi domanda o richiesta di assistenza relativa a prodotti e servizi di terzi dovrà essere rivolta a questi ultimi.

ART. 8 ADDEBITI

L'Emittente non applica alcuna commissione per l'utilizzo della Carta Digitale. Il Cliente prende atto che gli Accordi con Terzi potrebbero prevedere commissioni (ad esempio, costi relativi al traffico dati e alla messaggistica addebitati dal gestore telefonico).

ART. 9 SMARRIMENTO, FURTO E UTILIZZO NON AUTORIZZATO DEL DISPOSITIVOABILITATO E DELLA CARTA

Il Cliente ha l'obbligo di custodire con cura il proprio Dispositivo Abilitato nonché le Credenziali che devono restare segrete e non devono essere annotate né conservate unitamente al Dispositivo Abilitato. In nessuna circostanza al Cliente verrà richiesto (né via e-mail, né via sms né via telefono) da personale dell'Emittente di fornire le proprie credenziali o i codici di accesso. Il Cliente sarà quindi responsabile di qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse derivare dalla comunicazione a terzi delle credenziali o dei codici d'accesso al Servizio.
Il Cliente ha l'obbligo di comunicare, non appena ne viene a conoscenza, all'Emittente qualunque anomalia o problema relativo al Dispositivo Abilitato o alle Credenziali, compresi incidenti sospetti o anomalie durante le sessioni di pagamento e/o possibili tentativi di social engineering e, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi contattando telefonicamente i consulenti online.

ART. 10 SOSPENSIONE, CANCELLAZIONE E MODIFICA DELLE FUNZIONALITÀ

In aggiunta a quanto previsto dal Contratto Carta in relazione alla revoca, scadenza, sospensione e blocco della Carta, l'Emittente si riserva la facoltà di bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale in caso di mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente regolamento, dal Contratto Carta e gli Accordi con Terzi o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o indebito della Carta Digitale.
Inoltre, il Cliente accetta che il fornitore del Servizio di Mobile Payments possa autonomamente bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale oltre che modificare le funzionalità del Servizio Pay. Il Cliente accetta che l'Emittente non sia pertanto responsabile dell'assunzione di tali provvedimenti da parte del fornitore del Servizio di Mobile Payments.

ART. 11 INTERRUZIONI DEL SERVIZIO PAY

La possibilità di utilizzare la Carta Digitale dipende dalla disponibilità del Servizio Mobile Payments e dalla copertura dei gestori telefonici coinvolti. L'Emittente non sarà pertanto responsabile in caso di impossibilità di utilizzare la Carta Digitale causata dalla mancata operatività del Servizio Mobile Payments o dalla mancata copertura della rete telefonica o di trasmissione dati.

ART. 12 LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

Fermo restando quanto previsto nel Contratto Carta, il Cliente accetta che le funzionalità e le caratteristiche della Carta Digitale possano essere aggiornate o modificate senza preavviso e senza alcuna comunicazione. L'Emittente si riserva la facoltà di incrementare, ridurre o sospendere la tipologia e l'importo delle transazioni consentite utilizzando la Carta Digitale.

Le modifiche e gli aggiornamenti alle funzionalità e alle caratteristiche della Carta Digitale non avranno impatti sulla Carta del Cliente. Le eventuali modifiche che riguardano la Cartadel Cliente saranno effettuate in base a quanto stabilito nel Contratto Carta.

ART. 13 MODIFICHE AL REGOLAMENTO

L'Emittente si riserva il diritto di apportare, in ogni momento, eventuali modifiche o integrazioni al Servizio e al presente Regolamento; di tali modifiche il Cliente avrà notizia tempestivamente con le modalità di cui al successivo articolo 14 (Comunicazioni).

ART. 14 COMUNICAZIONI

Registrandosi al Servizio di Mobile Payments e utilizzando una Carta Digitale, il Cliente accetta di ricevere comunicazioni e messaggi relativi al Servizio di Mobile Payments che saranno inviati al Cliente sul Dispositivo Abilitato (ad esempio, via SMS). Il Cliente accetta altresì di ricevere notifiche e altre comunicazioni che riguardano il proprio utilizzo del Servizio di Mobile Payments attraverso i seguenti canali: e-mail; notifiche push; messaggio sicuro inviato all'account online del Cliente; eventuali funzionalità di messaggistica del Servizio di Mobile Payments.